

Smlouva o poskytnutí služby sociální péče v Domově pro seniory Ústav sociálních služeb města Nové Paky

dle zákona č. 108/2006, § 49

dále jen „Smlouva“



uzavřená mezi

- 1) Pan (paní)
v textu této smlouvy dále je „Uživatel“

a

- 2) **Ústav sociálních služeb města Nové Paky, Domov pro seniory,
Svatojánská 494, Nová Paka, 509 01, IČO 601 17 150**
dále jen „Poskytovatel“

I.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je úprava vztahů mezi Uživatелеm a Poskytovatelem sociální služby a stanovení bližších podmínek poskytování služeb v souladu s platnou právní úpravou, zejména se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v Domově pro seniory :

- ubytování,
- stravování,
- úkony péče, které zahrnují:
 1. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 3. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 4. sociálně terapeutické činnosti,
 5. aktivizační činnosti,
 6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

III. Ubytování

1. Uživateli se poskytuje ubytování v **jednolůžkovém/ ve dvoulůžkovém** pokoji.
V případě potřeby např. vzhledem ke zdravotnímu stavu Uživatele může být (se souhlasem uživatele) tento pokoj změněn.
2. K pokoji náleží :
 - a) **balkón**
 - b) umyvadlo, bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.
3. Pokoj je vybaven standardním vybavením (lůžko, noční stolek, polička s lampičkou, židle, stolek, stropní světla, skříň + nástavec, lednice). Dle potřeby Uživatele bude vybaven pokoj též polohovacím, pojízdným křeslem.
4. Mimo pokoj a společné prostory zařízení (chodby) může Uživatel využívat společně s ostatními Uživateli v Domově také:
 - a, jídelnu,
 - b, kavárnu „ Kavárnička u zvonečku“,
 - c, knihovnu,
 - d, kapli,
 - e, tělocvičnu,
 - f, místnost na terapii,
 - g, místnost na pracovní terapii,
 - h, místnost na vodoléčbu .
5. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud , úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.
6. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
7. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny (stavební úpravy).
8. V rámci poskytované péče Poskytovatel umožní Uživateli bez úhrady užívat mikrovlnné trouby, varné konvice a televizory ve společných prostorách.

IV. Stravování

1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že bude zajišťovat pro Uživatele celodenní stravování odpovídající jeho věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
2. Celodenní strava se bude skládat ze 3 hlavních jídel, dopolední přesnídávky podávané při snídani a odpolední svačiny.
3. Stravování bude probíhat na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel Domova pro seniory.
4. Uživatel byl seznámen s tím, že při omluveném pobytu mimo zařízení je nutné nahlásit odhlášení stravy 2 dny předem do 8.00 hod.. V případě, že nenahlásí 2 dny dopředu svou nepřítomnost v zařízení, bude postupováno podle vnitřních předpisů Domova o úhradách za služby (poskytnutí vratky za stravu).

V.

Úkony péče

1. Poskytovatel zajišťuje ošetrovatelskou a rehabilitační péči Uživatelům prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odpovídající způsobilost k výkonu zdravotního povolání (odbornost č. 913 – všeobecná sestra v sociálních službách dle vyhl. Ministerstva zdravotnictví č. 620/2006 Sb.)
2. Poskytovatel zajišťuje péči Uživatelům prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odpovídající způsobilost k výkonu přímé obslužné péče.
3. Uživatel zařízení má právo na svobodnou volbu lékaře. Uživatel může zůstat u svého praktického lékaře nebo se zaregistrovat u ústavního lékaře (volba lékaře je uvedena v individuálním plánu).
4. Poskytovatel se zavazuje na základě žádosti Uživatele, že bude prostřednictvím sociální pracovnice pomáhat při vyřizování jeho osobní a úřední korespondence a zajistí, na žádost Uživatele, úřední úkony při kterých není nutná osobní přítomnost Uživatele nebo právní moc odborně způsobilé osoby.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nebo zprostředkovat úkony péče uživateli podle článku II. ods. 3,4,5,6 dle jeho momentálních potřeb (blíže specifikováno v individuálním plánu).

VI.

Osobní cíl

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované služby.
2. Uživatel byl seznámen s povinností Poskytovatele vypracovat Individuální plán uživatele a ten pravidelně každý rok revidovat.
3. Uživatel si stanoví při nástupu do zařízení své prvotní osobní cíle, na kterých dále spolupracuje s přiděleným klíčovým pracovníkem. Klíčový pracovník zodpovídá za naplňování osobních cílů uživatele, zjišťování nových osobních cílů a jejich evidenci a tvorbu individuálních plánů.

VII.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. II. Smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory provozovaném Poskytovatelem Ústav sociálních služeb města Nové Paky, Svatojánská 494, 509 01.
2. Služba sjednaná v čl. II. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

VIII.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Dle rozhodnutí Rady města v Nové Pace ze dne je uživatel povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce **177/190/195,- Kč denně**. Tato částka zahrnuje ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení; včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování.
A dále je uživatel povinen zaplatit dle rozhodnutí Rady města v Nové Pace ze dne... úhrada za stravování v částce **155,- Kč denně**, včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím stravy.

Výše denní úhrady za ubytování a stravování činí **332/345/350 ,- Kč.**

2. Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č.110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je Uživatel povinen doložit při nástupu do Domova pro seniory a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.

Výši svého příjmu je povinen doložit jen v případě, že si přeje mít z důvodu nízkého příjmu, který mu nepostačuje na úhradu platby za ubytování a stravování v plné výši, platbu poníženou (uživateli musí po zaplacení úhrady podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc zůstat částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu).

Výše příjmu uživatele činí **,- Kč.**

Minimální 15% zůstatek z příjmu **,- Kč** (bude uživateli vyplacen dle vnitřních předpisů o úhradách).

Výše úhrady činí **,- Kč/28 dní , - Kč/29 dní , - Kč/ 30 dní, , - Kč/ 31 dní**

3. Platba bude hrazena způsobem:
- Uživatel souhlasí s tím, aby jeho důchod byl poukazován hromadným seznamem na běžný účet poskytovatele č. 31523541/0100. Z tohoto účtu mu bude pravidelně k výplatnímu dni důchodu (dle vnitřních předpisů o úhradách) vyplacen zůstatek důchodu za kalendářní měsíc, za který náleží
 - Hotově v účtárně Domova
 - Inkasem
 - Převodem z účtu Uživatele nebo opatrovníka na bankovní účet poskytovatele č. 31523541/0100
4. Pokud by uživateli v souladu s ustanovením § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách, nezůstalo po zaplacení úhrady za ubytování a stravování minimálně 15% z jeho příjmu, částky úhrady se sníží, případně může být uzavřena smlouva na doplatek do úplné nebo částečné úhrady dle § 71 odst. 3 zákona o sociálních službách.
5. Pokud by v některém kalendářním měsíci Uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst.2 tohoto článku za tento kalendářní měsíc uživatel neplatí.
6. Uživatel se dohodl s Poskytovatelem, že měsíční úhradu za poskytované služby bude platit **do 20. dne daného kalendářního měsíce**, za který má být zaplacen.
7. V případě, že na základě této smlouvy zahájí poskytovatel poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce (tzv. ne od prvního dne v měsíci), stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady stanovená podle počtu dnů, po které byla sociální služba Uživateli poskytována.
8. Pokud v průběhu měsíce dojde ke změně typu pokoje (tzv. vyšší nebo nižší platba za pokoj dle typu pokoje) bude provedena změna úhrady až od prvního dne následujícího

měsíce.

9. Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.
10. Uživatel se zavazuje a je povinen platit případný doplatek úhrady za veškeré služby do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který doplatek vznikl.
11. Uživatel bere na vědomí, že v případě zvýšení platby za ubytování a stravování (rozhodnutí zřizovatele dle možností zákona 108 /2006 sb. a jeho případných dodatků), bude jeho platba automaticky navýšena.
12. Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 2 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
13. Vratná částka za pobyt ve zdravotnickém zařízení a za předem nahlášený pobyt mimo ústav u příbuzných, dle vnitřních předpisů o úhradách za ubytování a stravování, činí hodnotu celodenní stravy (hodnotu potravin) příslušné diety Uživatele a dále 20% z provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy.
14. Vratná částka příspěvku na péči při předem nahlášeném pobytu mimo ústav u rodiny či příbuzných dle vnitřních předpisů o úhradách za ubytování a stravování bude vrácena poměrnou denní částkou přiznaného příspěvku příslušného kalendářního měsíce, přičemž nárok na vrácení denní částky nepřítomnosti v Domově pro seniory vzniká dnem následujícím po dni nástupu omluveného pobytu a končí dnem před návratem z omluveného pobytu do zařízení. (24 hod. nepřítomnosti v Domově).
15. V případě, že Uživateli je úhrada za ubytování a stravování ponížena z důvodu jeho nedostatečného příjmu či jiných důvodů, vratné částky mu budou vypláceny s ohledem na výši jeho příjmů. Vratné částky budou tak poměrné.
16. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.
17. Uživatel se dohodl s Poskytovatelem, že souhlasí se zpětnou úhradou příspěvku na péči v případě přiznání (popř. zvýšení tohoto příspěvku) v době, kdy Uživatel již pobýval v Domově pro seniory a základní služby péče (čl. V. této smlouvy) mu nebyly tudíž poskytovány za úhradu. Přiznaná částka náleží Poskytovateli i zpětně v případě, že Uživatel zemřel.
18. Poskytovatel sociálních služeb požaduje a Uživatel souhlasí, aby příspěvek na péči v přiznané výši poukazoval plátce příspěvku na péči, **Úřad práce ČR Hradec Králové** ode dne nástupu uživatele do Domova pro seniory, **na účet poskytovatele č. 31523-541/0100**, vedeného u Komerční banky, pobočka Nová Paka.

IX.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Poskytovatel je povinen seznámit Uživatele během adaptačního období po nástupu do zařízení s vnitřními pravidly zařízení a to způsobem a ve formě pro Uživatele srozumitelným. Jedná se o:

- **Domovní řád**
- **Standard č. 1** „ Poslání, cíle a způsoby poskytování sociální služby“
- **Standard č. 2** „ Ochrana práv uživatelů sociálních služeb“
- **Standard č. 5** „ Individuální plánování služby“
- **Standard č. 6** „ Dokumentace o poskytování sociální služby“
- **Standard č. 7** „ Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby“
- **Standard č. 8** „ Návaznost na další zdroje“
- **Standard č. 13** „ Prostředí a podmínky poskytovaných sociálních služeb“
- **Standard č. 14** „ Nouzové a havarijní situace“
- **Standard č. 15** „ Zvyšování kvality poskytované sociální služby“

Uživatel je povinen tato vnitřní pravidla dodržovat.

Uživatel má právo volného přístupu k výše uvedeným vnitřním normám, poskytovatel má povinnost mu tento přístup umožnit.

X.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatelem činí 14 dní.
- 2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající se Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 1. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. VIII. smlouvy nebo pokud Uživatel opakovaně úhradu za ubytování a stravu neplatil podle odst. 5 čl. VIII. Smlouvy (2x a více),
 2. opakovaně nezaplacení úhrady, byl-li Uživatel povinen platit úhradu podle čl. VIII. Smlouvy (2x a více),
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti vyplývající z Domovního řádu.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena .

XI.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, při úmrtí Uživatele tato Smlouva zaniká.
- 3) Uživatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že byl informován o rozsahu a účelu zpracování jeho osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11,12,21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zpracováním svých osobních údajů pro účely Poskytovatele souhlasí (§ 5 odst, 2 zák. o ochraně osobních údajů).
- 4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly (popřípadě, že byla Uživateli přečtena a vysvětlena), jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Nové Pace, dne

.....
podpis Uživatele

.....
podpis statutárního zástupce
Poskytovatele