 **GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB**

**Pečovatelská služba Nová Paka**

Tel.: +420 608 764 502, e-mail: skorepova@ussnovapaka.cz Identifikátor služby: 309 59 40

Poskytované úkony jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příspěvku na péči a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Ze zákona je pečovatelská služba terénní (v domácnosti uživatele) nebo ambulantní (péče o klienty ve Středisku osobní hygieny – SOH) služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech klientů a v SOH. Aktuální rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou je sjednán s klientem individuálně, dle jeho potřeb a dle provozních podmínek služby, a je uveden v individuálním plánu klienta.

Základní popis úkonů, které nabízíme, jsou součástí nabídky našich služeb. Hodinová částka je účtována za skutečný čas strávený poskytováním péče, včetně času nezbytného k jejich zajištění. Pokud poskytování níže uvedených úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Čas úkonu je zaznamenán elektronicky čtečkou a je zaokrouhlován na 10 minut.

V rámci sociální práce poskytujeme i bezplatné základní sociální poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace osoby v návaznosti na další optimální zdroje pomoci.

**Fakultativní úkony** tj. dohled nad klientem v domácnosti, jednoduché ošetřovatelské úkony, dohled nad užitím léků, aplikace masti a aktivizační činnosti, jsou tzv. doplňkové činnosti. Poskytovatel nabízí tyto služby svým klientům jako úkony nad rámec svých základních činností (úkonů) v případě, kdy to umožňuje provoz služby. Není proto možné nasmlouvat si pouze fakultativní úkon.

Terénní služba se poskytuje v pracovních dnech od 7,00 hod. do 19,00 hod., o víkendech od 8,00 hod. do 19,00 hod., o svátcích v době od 8,00 do 16,30 hod.

V době od 10,30 hod. do 14,00 hod. se provádějí úkony týkající úklidu domácnosti, nákupy a pochůzky, doprovodu, celkové koupele v domácnosti a dohledy omezeně, pokud to umožní provozní podmínky poskytovatele služby. V tuto dobu probíhají především činnosti související se zajištěním nebo poskytnutím stravy uživatelům služby (dovoz/donáška oběda, příprava a podání jídla a pití atd.).

Při odpolední službě, o víkendech a svátcích se zajišťují pouze vybrané úkony – tabulka viz. níže.

Níže uvedená garance představuje určitou záruku poskytovatele, kolika uživatelům jsme schopni zajistit konkrétní péči v daném časovém limitu na den, i při nedostatečném personálním zajištění – tabulka viz. níže.

Rozsah a popis jednotlivých činností u základních i fakultativních úkonů je podrobněji popsán ve **Specifikaci jednotlivých úkonů.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Základní úkony** | | **Výše úhrady**  **Obvyklá minimální garance**  **Četnost a čas,**  **nezbytný k zajištění úkonu** |
| **Základní sociální poradenství**  - v pracovních dnech  od 8,00 hod. do 15,00 hod. | Jednání se zájemcem o službu  Jednání s uživatelem služby  Individuální plánování  Možnosti řešení nepříznivé sociální situace | Zdarma  4 osob/pracovní den  15 minut – 1 osoba |
| **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**  -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 19,00 hod.  -o víkendech  od 8,00 hod. – 19,00 hod. | Pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 155,- Kč/hod.  5 osob /pracovní den  10 minut/úkon  2 osoby /víkend/státní svátek  10 minut/úkon |
| Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek |
| -o státních svátcích  od 8,00 hod. – 16,30 | Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu |
|  | Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík |
| **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**  - koupel v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 15,30 hod.  jinak omytí v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 19,00 hod.  -o víkendech  od 8,00 hod. – 19,00 hod.  -o státních svátcích  od 8,00 – 16,30 hod. | Pomoc při úkonech osobní hygieny | 155,- Kč/hod.  5 osob /pracovní den  2 osoby /víkend, státní svátek  20 minut/úkon celková koupel  10 minut/ úkon omytí  10 minut vlasy  10 minut oblékání |
| Pomoc při základní péči o vlasy a nehty |
| Pomoc při použití WC |
| -koupel v SOH  v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 15,30 hod. | Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH – koupel SOH | 155,- Kč/hod.  3 osoby /pracovní den  20 minut/úkon koupel SOH  10 minut vlasy SOH  10 minut oblékání SOH |
| Pomoc při základní péči o vlasy a nehty v SOH |
| Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek v SOH |
| **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**  Tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů - pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití | Dovoz oběda Město Nová Paka  - dle provozní a personální situace zařízení, tento úkon nemusí dle právních předpisů služba zajistit | 45 Kč/úkon  10 minut /úkon  20 osob/pracovní den  10 osob/víkend, státní svátek |
| -v pracovních dnech  od 11,30 hod. – 14,00 hod.  -o víkendech  od 12,30 hod. – 13,30 hod.  -o státních svátcích  od 12,30 hod. – 13,30 hod. | Dovoz oběda Obec Stará Paka  - dle provozní a personální situace zařízení, tento úkon nemusí dle právních předpisů služba zajistit | 36 Kč/úkon  10 minut /úkon |
| -v pracovních dnech  od 11,30 hod. – 13,00 hod.  -o víkendech  od 11,30 hod. – 13,00 hod.  -o státních svátcích  od 11,30 hod. – 13,00 hod. | Donáška oběda DPS Nová Paka  - dle provozní a personální situace zařízení, tento úkon nemusí dle právních předpisů služba zajistit | 20 Kč/úkon  10 minut/donáška oběda  20 osob/pracovní den  15 osob /víkend, státní svátek |
| -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – do 19,00 hod  -o víkendech  od 8,00 hod. – 19,00 hod.  -o státních svátcích  od 8,00 hod. – 16,30 hod. | Pomoc při přípravě jídla a pití  Příprava a podání jídla a pití | 155,- Kč/hod.  5 osob /pracovní den  10 minut/úkon  2 osoby /víkend, státní svátek  10 minut/úkon |
| **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**  -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 19,00 hod.  -o víkendech  od 8,00 hod. – 19,00 hod.  -o státních svátcích  od 8,00 hod. – 16,30 hod. | Běžný úklid a údržba domácnosti | 155,- Kč/hod.  3 osoby/pracovní den  1 osoba/víkend, státní svátek  dle typu úklidu 10-30 minut/úkon |
| -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 15,30 hod. | Pomoc při zajištění velkého úklidu, např. sezónní úklid | 155,- Kč/hod.  1 osoby/ 2 x ročně v pracovní den  60 minut/úkon |
| -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 15,30 hod.  - o víkendech  od 8,00 hod. – 15,30 hod. | Donáška vody | 155,- Kč/hod.  1 osoba/pracovní den, víkend, svátek  10 minut/úkon |
| -o státních svátcích  od 8,00 hod. – 16,30 hod. | Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva | 155,- Kč/hod.  1 osoba/pracovní den, víkend, svátek  10 minut/úkon |
| -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 15,30 hod. | Běžné nákupy a pochůzky | 155,- Kč/hod.  3 osoby/pracovní den  20 minut/úkon |
|  | Velký nákup např. týdenní nákup | 160,- Kč/hod.  1 osoba/1 x měsíčně  60 minut/úkon |
| -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 15,30 hod. | Praní a žehlení osobního prádla | 90,- Kč/ 1 kg suchého vypraného a vyžehleného prádla  1 hodina/1 pračka  45 minut/1 kg prádla |
|  | Praní a žehlení ložního prádla |
|  |
| **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**  -v pracovních dnech  od 7,00 – 15,30 hod. | Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce veřejné služby a zpět | 155,- Kč/hod.  1 osoba/pracovní den,  max. 2 x měsíčně  10 minut – jedna cesta |
| **Fakultativní úkony (doplňkové služby)**  Poskytovatel nabízí tyto služby svým klientům jako úkony nad rámec svých základních činností (úkonů) v případě, kdy to umožňuje provoz služby. Není proto možné nasmlouvat si pouze fakultativní úkon. | | **Výše úhrady**  **Obvyklá minimální garance**  **Četnost a čas,**  **nezbytný k zajištění úkonu** |
| -v pracovních dnech  od 7,00 hod. – 19,00 hod.  -o víkendech  od 8,00 hod. – 19,00 hod. | Dohled nad klientem v domácnosti | 155,- Kč/hod.  5 osob/pracovní den  2 osoby/víkend, státní svátek  10 minut/úkon |
| -o státních svátcích  od 8,00 hod. – 16,30 hod. | Jednoduché ošetřovatelské úkony – dohled nad užitím léků, aplikace masti | 155,- Kč/hod.  5 osob/pracovní den  2 osoby/víkend, státní svátek  10 minut/úkon |
|  | Aktivizační činnosti |

Aktualizace dne: 20. 3. 2024

Platnost ode dne: 29.3.2024

Zpracovala: Bc. Skořepová Zdeňka, Nálevková Ludmila