



Ústav sociálních služeb města Nové Paky
Svatojánská 494, 509 01 Nová Paka IČO 601 17 150
Pečovatelská služba, Jiráskova 1830, 509 01 Nová Paka
IČ služby 3095940, tel.: 608 764 502

Garantovaná nabídka služeb Pečovatelské služby Nová Paka

Pečovatelská služba Nová Paka je dle zákona terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase, v domácnostech uživatelů (proto terénní sociální služba) nebo ve Středisku osobní hygieny (ambulantní sociální služba). Poskytované úkony jsou v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Rozsah činností služby je uveden ve Smlouvě, aktuální rozsah, četnost a čas poskytovaných úkonů je dohodnut s každým uživatelem individuálně a je podrobně popsán v individuálním plánu klienta.

Sjednané služby jsou klientům poskytovány v době: v pracovních dnech od 7,00 – 19,00 hod., o sobotách, nedělích od 8,00 – 19,00 hod., ve dnech státních svátků od 8,00 – 16,30 hod.

Službu poskytujeme v domácnostech klientů na území mikroregionu „Novopacka“ tj. v obcích Nová Paka, Stará Paka a jejich spádových obcích. Ambulantní službu poskytovanou ve Středisku osobní hygieny (dále SOH) (tj. koupání v SOH, na adrese Jiráskova 1830, Nová Paka) poskytujeme v pracovních dnech v době od 7,00 hod. do 15,30 hod.

Výjimka z časového harmonogramu služby:

V době od 11,00 hod. do 13,30 hod. obvykle probíhají především činnosti související se zajištěním nebo poskytnutím stravy uživatelům služby. V tuto dobu se proto úkony týkající doprovodů, nákupů a pochůzek, celkové koupele v domácnosti nebo úklidu domácnosti provádějí omezeně, pokud to umožní provozní podmínky poskytovatele služby.

Maximální okamžitá kapacita pečovatelské služby:

Okamžitá kapacita označuje počet uživatelů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči při optimálním běžném provozu služby:

- v pracovních dnech od 7,00 hod. do 15,30 hod. - 4 uživatelé
- v pracovních dnech od 15,30 hod. do 19,00 hod. - 2 uživatelé
- o víkendech od 8,00 hod. do 19,00 hod. - 2 uživatelé
- ve dnech státních svátků od 8,00 hod. do 16,30 hod. - 1 uživatel
- v SOH (středisko osobní hygieny) v pracovních dnech od 7,00 hod. do 15,30 hod. - 1 uživatel

Při krizovém režimu – pandemie, vysoká nemocnost pečovatelů:

v případě, kdy je provoz PS z objektivních příčin významně omezen, jsou uživatelům poskytovány služby omezeně. Vše je řešeno individuálně, dle aktuálního posouzení nepříznivé sociální situace uživatele a jeho míry závislosti na pomoci druhé osoby, jeho schopnosti fungování v přirozeném sociálním prostředí.

Při krizovém režimu zajišťujeme prioritně především úkony související s pomocí při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění základní hygieny, zajištění běžných nákupů základních potravin, drogerie, léků.

Ostatní informace jsou uvedeny ve Vnitřních pravidlech stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby, ve Specifikaci úkonů pečovatelské služby.

**Garantovaná nabídka představuje minimální rozsah péče a činností
pečovatelské služby:**

Základní úkony		Obvyklá časová garance k zajištění úkonu a obvyklá četnost úkonu
Základní sociální poradenství poskytováno zdarma - v pracovních dnech od 8,00 hod. do 15,00 hod.	Poskytnutí informací možnosti řešení nepříznivé sociální situace	30 minut/ 1 osoba
Základní sociální poradenství podpora pečujících osob, přičemž pečující osobou je myšlena osoba, která poskytuje péči osobě, která spadá do naší cílové skupiny poskytováno zdarma -v pracovních dnech od 8,00 hod. do 15,00 hod.	Poskytování informací vedoucí k podpoře pečujících osob, poradenská a konzultační činnost	30 minut/ 1 osoba
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu -v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod. -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	30 minut/úkon 3 x denně
	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	10 minut/úkon 2 x denně
	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu	10 minut/úkon 2 x denně
	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	10 minut/úkon 3 x denně
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu -v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod. -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Pomoc při úkonech osobní hygieny včetně základní péče o vlasy	30 minut/úkon celková koupel v domácnosti včetně omytí vlasů 1-2 x týdně 20 minut/ úkon omytí na lůžku, u umyvadla 2 x denně
	Pomoc při použití WC	10 minut /použití WC 3 x denně
Celková koupel v SOH v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH – koupel SOH včetně základní péči o vlasy	30 minut/úkon koupel SOH včetně omytí vlasů 1 x týdně

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy Tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití -v pracovních dnech od 11,30 hod. – 13,30 hod. -o víkendech od 11,30 hod. – 13,30 hod.	Dovoz oběda Město Nová Paka, Dovoz oběda obec Stará Paka, Donáška oběda DPS Nová Paka Jsme schopni zajistit uživatelům, kterým poskytujeme péči.	10 minut /úkon 1 x denně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – do 19,00 hod -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Pomoc při přípravě jídla a pití, Příprava a podání jídla a pití	10 minut/úkon 3 x denně
Pomoc při zajištění chodu domácnosti -v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod. -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Běžný úklid a údržba domácnosti	10–60 minut dle rozsahu/úkon 1 x týdně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod. - o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Donáška vody	10 minut/úkon 1 x denně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – do 19,00 hod -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	10 minut/úkon 1 x denně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Běžné nákupy a pochůzky	30 minut/úkon 1-2 x týdně
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Velký nákup např. týdenní nákup	1 x měsíčně 60 minut/úkon
-v pracovních dnech od 7,00 hod. – 15,30 hod.	Praní a žehlení osobního prádla	1 hodina/1 pračka 1 x týdně
	Praní a žehlení ložního prádla	

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím -v pracovních dnech od 7,00 – 15,30 hod.	Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce veřejné služby a zpět	20 minut – jedna cesta 2 x měsíčně
Pomoc při uplatňování práv oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí -v pracovních dnech od 7,00 – 15,30 hod.	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	20 minut/ úkon 1 x týdně
	Pomoc při vyřizování osobních záležitostí	20 minut/úkon 1 x týdně
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí -v pracovních dnech od 7,00 hod. – 19,00 hod. -o víkendech od 8,00 hod. – 19,00 hod.	Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě, ani svému okolí jako <u>dohled nad příjmem léků, dohled jako kontrola stavu klienta</u>	10 minut/úkon 3 x denně
	Dohled jako poskytnutí společnosti klientovi pouze <u>na dobu nezbytně nutnou</u>	60 minut/úkon 1 x měsíčně

Negarantujeme zdravotní a rehabilitační péči jako je např. podávání a dávkování léků, zdravotní ošetřování, rehabilitační cvičení.

Garance Sociální práce služby:

Základní sociální poradenství, podpora pečujících osob – 30 minut

Jednání se zájemcem o službu – 90 minut

Jednání s uživatelem služby – přehodnocení rozsahu a četnosti poskytované péče – 60 minut

Sestavení a přehodnocení individuálního plánu – 60 minut

Aktualizace dne: 1. 7. 2025

Platnost ode dne: 1. 7. 2025

Zpracovala: Bc. Skořepová Zdeňka, Nálevková Ludmila